

1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 令和元年7月30日

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	第4670105313
法人名	社会福祉法人 吉田向陽会
事業所名	グループホームむれが岡風車の宿
所在地	鹿児島市牟礼岡1丁目3番7号 (電話) 099-294-7007
自己評価作成日	令和元年6月20日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	http://www.wam.go.jp/
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人NPOさつま
所在地	鹿児島市新屋敷地15番4棟3F302号
訪問調査日	令和元年7月30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

○運営推進委員のメンバーがすべて校区社協の理事・民生委員であることから地域密着が十分に図られている。
 ○法人の母体が保育園であることから、乳幼児との交流が随時図られ、チャイルドセラピーの効果が出ている。
 ○介護スタッフのほとんどが地域在住であるので、利用者と馴染みの関係ができています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは、鹿児島市役所吉野支所から数キロ離れた閑静な住宅地に、同法人の保育所と共に設置されている。開設13年目を迎え、地域密着型サービス事業所として地域住民に周知されて、地域との協力関係や日常的な交流が密に図られる関係を構築している。保育所の園児とは日常的に親しく会話や遊びで触れ合っている。また、小学校の運動会や校区の敬老会等に参加し、園周辺の散歩時の会話や友人知人の来訪、施設見学の受け入れ等に積極的に取り組んでいる。また、法人は近くに児童クラブや地域コミュニティを設置して広く地域住民に開放している。

管理者及び職員は理念に沿って、誇りや尊厳を大切にしながら、その人らしい生きがいのある暮らしの支援に努めており、日々の活動は無理強いすることの無いように、また、心身の状況に配慮した利用者主体のケアに取り組んでいる。利用者や家族からの意見や要望に対しては、職員全体で協議してサービスの改善に努めており、信頼関係が構築されている。

利用者が楽しみにしている外出については、季節の花見や買い物、レストランでの外食、イルミネーション見学、一泊旅行等を、安全性の事前チェックや車いす対応の車の活用など工夫しながら積極的に取り組んでおり、全員が参加している。

管理者は、日頃から気軽に意見が言い合える雰囲気づくりに努め、意見や要望等を運営やサービスの質の向上に反映させており、職員間も日常的に助言を行えるなど、信頼と協力の体制が構築されている。スキルアップを図る研修の実施やケアに対する助言・指導を積極的に行い、勤務シフトや外部研修には可能な限り本人の意向を反映させるなど、職員の意欲向上及び働きやすい職場環境の整備に努めている。